

# Bedienungsanleitung für DB Automaten

## **DB&Friends**

(Stand: 01.10.2016)

---

DB Vertrieb GmbH

---

V.DHV

---

10.10.2016

---

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Aktionsangebote DB&amp;Friends (Stand: 01.10.16)</b>	<b>3</b>
1.1 Gesamtes Angebot	3
1.2 Angebotskategorien	4
1.3 Geschäftsreisen – z.B. bahn.business-Kunden, DB Mitarbeiter-Angebote	4
1.4 DB-Mitarbeiter-Angebote	5
1.5 Geben Sie Ihre BA-Nummer an dem digitalen Tastenfeld auf dem Bildschirm ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe.	6
1.6 Geben Sie Ihr Geburtsdatum an dem digitalen Tastenfeld auf dem Bildschirm ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe.	7
1.7 DB&Friends	8
1.8 Reiseweg wählen	9
1.9 Start- und Zielbahnhof wählen	10
1.10 Fahrkartenart wählen	10
1.11 Anzahl Reisende wählen	11
1.12 Wagenklasse wählen	11
1.13 Datum/Uhrzeit wählen	12
1.14 Reisedaten anzeigen	14
1.15 Verbindung wählen	15
1.16 Angebot wählen	16
1.17 Zusatzangebote wählen – z.B. Platzreservierung	17
1.18 Reservieren und Plätze wählen 4,50 €	18
1.18.1 Anzahl Sitzplätze wählen	18
1.19 Reservierung und Extras prüfen	20
1.20 Übersicht	21
1.21 Bitte bezahlen Sie ...	22
1.21.1 Kartenzahlung	22
1.22 Bitte entnehmen Sie Ihre Belege	23

# 1 Aktionsangebote DB&Friends (Stand: 01.10.16)

Diese Anleitung beschreibt die Buchungsstrecke zur Buchung des Aktionsangebots DB&Friends an einem DB-Automaten.

Das Angebot ist erhältlich für Freunde und Bekannte von fahrvergünstigungsberechtigten Mitarbeitern, Rentnern und Pensionären der DB AG/BEV sowie deren fahrvergünstigungsberechtigten Angehörige ab 15 Jahren

- Im Binnenverkehr mit Tagesticket M Fern (mit und ohne Zuzahlung), persönlicher NetzCard bzw. BC 100-Inhaber mit entsprechendem Konzernausweis/IdentCard
- Im internationalen Verkehr **zusätzlich** mit Auslandsfahrkarte mit FIP Ermäßigung bzw. Internationales Fahrscheinheft des betroffenen Landes

---

## 1.1 Gesamtes Angebot

Wählen Sie auf dem Startbildschirm das Feld „Gesamtes Angebot“.



Für die Suche nach Angeboten wählen Sie zunächst >Gesamtes Angebot< und danach oben rechts >Suchen<.

## 1.2 Angebotskategorien

Wählen Sie „Angebotskategorien“.



## 1.3 Geschäftsreisen – z.B. bahn.business-Kunden, DB Mitarbeiter-Angebote



Nach Berühren der Maskenfelder „Information“



erhalten Sie weitere Informationen.

## 1.4 DB-Mitarbeiter-Angebote

**DB BAHN** 24.06.2016 | 13:26:54 Uhr   

**Bitte wählen Sie aus dem Angebot.**  
➤ Geschäftsreisen



Firmenkunden	
Urlaubsfahrten FWDL	
DB-Firmenreise-Angebote	
DB-Mitarbeiter-Angebote	



Nach Berühren der Maskenfelder „Information“



erhalten Sie weitere Informationen.

## 1.5 Geben Sie Ihre BA-Nummer an dem digitalen Tastenfeld auf dem Bildschirm ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe.



Bei Bedarf können Sie folgende Felder nutzen:



Löscht die zuletzt eingegebene Nummer



Löscht alle eingegebenen Nummern



Ihre eingegebenen Nummern werden mit \* am Bildschirm angezeigt. Die Nummern können Sie über dieses Feld anzeigen lassen.



Bestätigung, dass Sie Ihre BA-Nummer komplett eingegeben haben und der Automat mit dem nächsten Schritt fortfahren kann.

## 1.6 Geben Sie Ihr Geburtsdatum an dem digitalen Tastenfeld auf dem Bildschirm ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe.

Geben Sie Ihr Geburtsdatum im Format TT.MM.JJJJ ein.

DB BAHN 24.06.2016 | 13:31:24 Uhr VRL FFW VGVWS

Bitte geben Sie Ihr Geburtsdatum (tt.mm.jjjj) ein.

Geburtsdatum

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 ,

Letztes Zeichen löschen

Eingabe löschen

Eingaben anzeigen

Weiter

Abbrechen Hilfe Zurück

Bei Bedarf können Sie folgende Felder nutzen:

**Letztes Zeichen löschen**

Löscht die zuletzt eingegebene Nummer

**Eingaben anzeigen**

Ihre eingegebenen Nummern werden mit \* am Bildschirm angezeigt. Die Nummern können Sie über dieses Feld anzeigen lassen.

**Eingabe löschen**

Löscht alle eingegebenen Nummern

**Weiter**

Bestätigung, dass Sie Ihr Geburtsdatum komplett eingegeben haben und der Automat mit dem nächsten Schritt fortfahren kann.

## 1.7 DB&Friends



Nach Berühren der Maskenfelder „Information“



erhalten Sie weitere Informationen.

Bitte beachten Sie auch die jeweils gültige „Sperrliste“. In den gesperrten Zügen muss der Fahrvergünstigungsberechtigte im Besitz des TagesTicket M Fern mit Zuzahlung oder persönlicher NetzCard sein.

Über die Schaltfläche „DB&Friends“ erhalten Sie sowohl das nationale als auch das internationale Angebot.



## 1.8 Reiseweg wählen

**DB BAHN** 24.06.2016 | 13:49:03 Uhr

Reiseweg Fahrkartenart Reisende Klasse Datum Uhrzeit Verbindung Reservierung Extras Übersicht

**Bitte prüfen Sie Ihren Reiseweg.**  
DB&Friends

Start Berlin Hbf Start ändern

Ziel Hamburg Hbf Ziel ändern

Zwischenhalt hinzufügen

Abbrechen Hilfe Weiter

1

2

Bei Bedarf können Sie folgende Felder nutzen:



Als Startbahnhof wird immer der Bahnhof am Standort des Automaten vorgeblendet. Durch Berühren des Feldes starten Sie die Suche des Startbahnhofs.



Durch Berühren des Feldes starten Sie die Suche des Zielbahnhofs.



Durch Berühren des Feldes starten Sie die Suche des Zwischenhaltes



Mit Weiter bestätigen Sie die Richtigkeit Ihrer Angaben und gehen zum nächsten Schritt über.

## 1.9 Start- und Zielbahnhof wählen

Zur Ermittlung von Abgangs- und Zielbahnhof wird die Suchmaske eingeblendet.

The screenshot shows the DB search interface for selecting a starting station. At the top, the DB logo and the date/time '04.07.2016 | 15:07:18 Uhr' are displayed. The main heading is 'Bitte geben Sie den Startbahnhof ein.' Below this, there are two tabs: 'Direktwahl' and 'Startbahnhof in Deutschland'. Under 'Direktwahl', a list of major stations is shown: Frankfurt(Main)..., Hannover Hbf, Berlin Hbf, München Hbf, and Dortmund Hbf. To the right of this list is a large alphanumeric keypad with letters Q through Z, as well as special characters like 'Ö', 'Ä', and 'ß'. A hand is shown pressing the 'P' key on the keypad. Above the keypad is a text input field and a button labeled 'Letztes Zeichen löschen'. Below the keypad is a 'Leerzeichen' button. At the bottom of the mask are buttons for 'Abbrechen', 'Hilfe', 'Zurück', and 'Weiter'.

Zur Unterstützung der Bahnhofssuche werden im linken Maskenteil zunächst die großen Bahnhöfe der Deutschen Bahn AG zur Auswahl gelistet.

Zur Suche anderer Start- und Zielbahnhöfe nutzen Sie die Buchstabenfelder. Mit der Eingabe der Buchstaben wird der linke Maskenteil mit passenden Haltestellen aktualisiert.

## 1.10 Fahrkartenart wählen

Hier entscheiden Sie, ob Sie eine Fahrkarte einfache Fahrt oder Hin- und Rückfahrt lösen möchten.

The screenshot shows the DB search interface for selecting a ticket type. At the top, the DB logo and the date/time '24.06.2016 | 13:49:21 Uhr' are displayed. Below the logo is a navigation bar with tabs: 'Reiseweg', 'Fahrkartenart', 'Reisende', 'Klasse', 'Datum Uhrzeit', 'Verbindung', 'Reservierung Extras', and 'Übersicht'. The 'Fahrkartenart' tab is selected. The main heading is 'Bitte wählen Sie ...'. Below this, there is a 'Fahrkartenart' label and two buttons: 'Einfache Fahrt' (highlighted in red) and 'Hin- und Rückfahrt'. To the right of these buttons is an information icon 'i'. Two hands are shown: one pointing at the 'Einfache Fahrt' button (labeled with a circled '1') and another pointing at the 'Hin- und Rückfahrt' button (also labeled with a circled '1'). Below these buttons is the word 'oder'. At the bottom of the mask are buttons for 'Abbrechen', 'Hilfe', 'Zurück', and 'Weiter'. A hand is shown pressing the 'Weiter' button (labeled with a circled '2'). To the right of the screenshot, there is a text box that says 'Nach Berühren der Maskenfelder „Information“' above an information icon 'i', followed by the text 'erhalten Sie weitere Informationen.'.

## 1.11 Anzahl Reisende wählen

Sie wählen die Anzahl der mitreisenden Erwachsenen und Familienkinder.

**DB BAHN** 24.06.2016 | 13:49:45 Uhr

Reiseweg | Fahrkartenart | Reisende | Klasse | Datum Uhrzeit | Verbindung | Reservierung Extras | Übersicht

Bitte geben Sie die Anzahl der Mitfahrer ein.

Erwachsene ab 15 Jahren: 0 1 2 3 4 5

Kinder 0-14 Jahre: 0 1 2 3 4 5

Abbrechen Hilfe Zurück Weiter

Nach Berühren der Maskenfelder „Information“ erhalten Sie weitere Informationen.

1

2

## 1.12 Wagenklasse wählen

In dieser Maske legen Sie fest, in welcher Wagenklasse Sie reisen möchten.

**DB BAHN** 24.06.2016 | 13:50:07 Uhr

Reiseweg | Fahrkartenart | Reisende | Klasse | Datum Uhrzeit | Verbindung | Reservierung Extras | Übersicht

Bitte wählen Sie die gewünschte Klasse.

Klasse: 2. Klasse 1. Klasse

1 oder 1

Abbrechen Hilfe Zurück Weiter

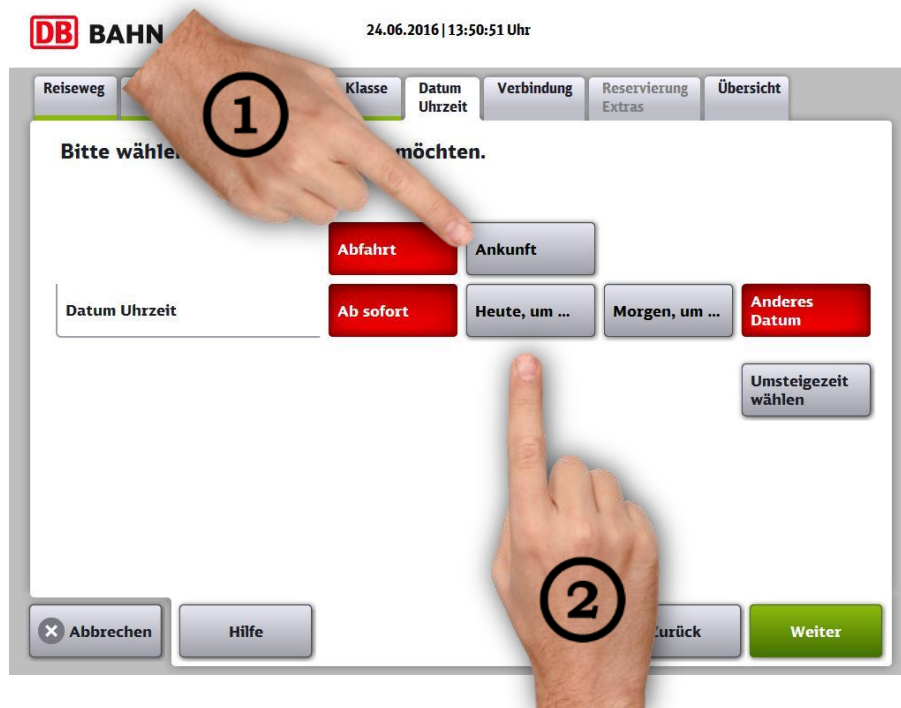
Nach Berühren der Maskenfelder „Information“ erhalten Sie weitere Informationen.

1

2

## 1.13 Datum/Uhrzeit wählen

In dieser Maske wählen Sie zuerst, ob sich die Verbindungssuche nach der Abfahrts- oder nach der Ankunftszeit richten soll. Im zweiten Schritt wählen Sie die gewünschte Zeit.



Drücken Sie hier, wenn Sie die Abfahrtszeit angeben möchten



Drücken Sie hier, wenn Sie die Ankunftszeit angeben möchten



Gibt an, dass Sie heute mit der nächsten Möglichkeit reisen möchten



Gibt das heutige Datum an und fragt Sie in der nächsten Eingabemaske nach der Uhrzeit



Gibt das morgige Datum an und fragt Sie in der nächsten Eingabemaske nach der Uhrzeit



Öffnet einen Kalender zur Auswahl des Datums und fragt Sie in der nächsten Eingabemaske nach der Uhrzeit



Erhöht die Umsteigezeit

Wenn Sie das Feld „Anderes Datum“ gewählt haben, dann können Sie in diesem Kalender das gewünschte Datum wählen.

**DB BAHN** 24.06.2016 | 13:51:37 Uhr

Abfahrt: Wählen Sie das gewünschte Datum.

◀ Juli 2016 ▶

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

✕ Abbrechen Hilfe Zurück

Mit den Pfeiltasten können Sie die Monate wechseln



Wenn Sie die Felder „Heute, um...“ oder „Morgen, um...“ oder „Anderes Datum“ gewählt haben, dann können Sie in dieser Eingabemaske die gewünschte Uhrzeit angeben.

**DB BAHN** 24.06.2016 | 13:52:09 Uhr

Bitte wählen Sie die gewünschte Abfahrtszeit.

Uhrzeit

0:00	1:00	2:00	3:00
4:00	5:00	6:00	7:00
8:00	9:00	10:00	11:00
12:00	13:00	14:00	15:00
16:00	17:00	18:00	19:00
20:00	21:00	22:00	23:00

✕ Abbrechen Hilfe Zurück

## 1.14 Reisedaten anzeigen

Die ausgewählten Reisedaten werden Ihnen zur Kontrolle angezeigt.

**DB BAHN** 24.06.2016 | 13:52:37 Uhr

Reiseweg	Fahrkartenart	Reisende	Klasse	Datum Uhrzeit	Verbindung	Reservierung Extras	Übersicht
----------	---------------	----------	--------	------------------	------------	------------------------	-----------

Bitte wählen Sie, wann Sie reisen möchten.

Abfahrt

Ankunft

Datum Uhrzeit

Freitag, 29.07.2016 um 10.00 Uhr

Ändern

Umsteigezeit  
wählen

Abbrechen

Hilfe

Zurück

Weiter

Änderungen können  
Sie über das Feld

**Ändern**

vornehmen



## 1.15 Verbindung wählen

Im Suchergebnis werden immer nur die Zugverbindungen angezeigt, die über freie Kapazitäten für DB&Friends verfügen.

DB BAHN 24.06.2016 | 13:52:53 Uhr

Reiseweg Fahrkartenart Reisende Klasse Datum Uhrzeit Verfüg. Zugtyp Flexpreis Übersicht

**Bitte wählen Sie eine Verbindung.**  
Berlin Hbf - Hamburg Hbf

Details	Datum	Ab	An	Dauer	Umstiege	Zugtyp	Verfügbar Sparangebot	Flexpreis	i
>	29.07.	10:39	12:21	1:42	0	ICE	ab 27,90 €	-	▲
>	29.07.	11:42	13:24	1:42	0	ICE	ab 27,90 €	-	
>	29.07.	12:38	14:22	1:44	0	ICE	ab 27,90 €	-	▼

Bei Kreditkartenzahlung von Fernverkehrsangeboten ab 50,00 € Umsatz: zzgl. Zahlungsmittelentgelt ab 0,50 EUR.

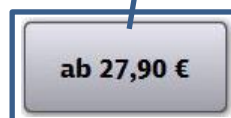
Abbrechen Hilfe Verbindungen drucken Zurück Weiter



Mit den Pfeilfeldern können Sie sich Details zu dieser Verbindung anzeigen lassen.



Mit diesen Pfeilfeldern können Sie frühere oder spätere Zugverbindungen aufrufen.



Durch Berühren eines Preisfeldes, wählen Sie die entsprechende Zugverbindung aus.



## 1.16 Angebot wählen

Wählen Sie hier das Angebot für die 1. oder 2. Klasse. Beachten Sie bei Fahrten in der 1. Klasse, dass der fahrvergünstigungsberechtigte Mitarbeiter im Besitz einer Fahrvergünstigungsfahrkarte für die 1. Klasse sein muss.

**DB BAHN** 24.06.2016 | 13:53:07 Uhr

Bitte wählen Sie ein Angebot für die gewählte Verbindung.

Berlin Hbf - Hamburg Hbf am 29.07.2016 ab 10:39 Uhr



Verfügbarer Gesamtpreis - Einfache Fahrt

✓ <b>DB&amp;Friends *</b> für die gebuchte Verbindung, nähere Infos mit »-Taste rechts.	2. Klasse	27,90 €	i
✓ <b>DB&amp;Friends (inkl. 1 Sitzplatz) *</b> für die gebuchte Verbindung, nähere Infos mit »-Taste rechts.	1. Klasse	37,90 €	i

\* Bei Kreditkartenzahlung von Fernverkehrsangeboten ab 50,00 € Umsatz: zzgl. Zahlungsmittelentgelt ab 0,50 EUR.

Abbrechen Hilfe Zurück



Über das Feld  erhalten Sie weitere Informationen zum Angebot.  
Mit dem Feld  schließen Sie die Information.

**DB BAHN** 24.06.2016 | 13:53:36 Uhr

Bitte wählen Sie ein Angebot für die gewählte Verbindung.

Berlin Hbf - Hamburg Hbf am 29.07.2016 ab 10:39 Uhr

Verfügb.

**Ihr DB&Friends gilt:**

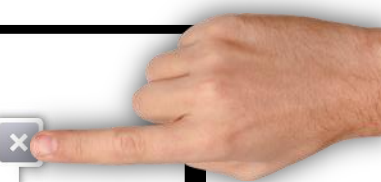
- für Freunde und Bekannte von fahrvergünstigungsberechtigten Mitarbeitern, Rentnern und Pensionären der DB AG/BEV.
- für Familienkinder der Begleitpersonen, wenn sie auf der DB&Friends-Fahrkarte eingetragen sind (max. 5 Personen je Fahrkarte, ggf. mit Familienkarte).
- nur in Begleitung eines fahrvergünstigungsberechtigten mit Tagesticket M Fern (mit und ohne Zuzahlung) (auch fahrvergünstigungsberechtigte Angehörige ab 15 Jahren) oder Netocard.
- in der gewählten Klasse (gemäß der Berechtigung).
- für die gebuchte Verbindung (Zug-/Busbindung).
- im Vor- und Nachlauf zu Fernverkehrszügen nur in DB-Nahverkehrszügen.
- nicht in Zügen der NE-Bahnen.

Kein Umtausch, keine Erstattung.

Nur verfügbar, solange der Vorrat reicht.  
Die aktuelle Sperrliste ist zu beachten.

\* Bei Kreditkartenzahlung von Fernverkehrsangeboten ab 50,00 € Umsatz: zzgl. Zahlungsmittelentgelt ab 0,50 EUR.

Abbrechen Hilfe Zurück





## 1.17 Zusatzangebote wählen – z.B. Platzreservierung

Im nächsten Dialogschritt entscheiden Sie, ob Sitzplätze reservieren, City mobil am Zielort hinzugebucht, bahn.bonus-Punkte gesammelt oder ein Umwelt-Plus-Aufpreis gebucht werden sollen.

DB BAHN 24.06.2016 | 13:54:35 Uhr

Reiseweg Fahrkartenart Reisende Klasse Datum Uhrzeit Verbindung Übersicht

Bitte wählen Sie zusätzlich zu Ihrer Fahrkarte...

Platzreservierung	Nicht reservieren	Reservieren und Plätze wählen 4,50 €	i
City mobil	Kein City mobil	City mobil am Zielort wählen	i
bahn.bonus-Punkte	Nicht sammeln	Sammeln	i
Umwelt-Plus	Kein Umwelt-Plus-Aufpreis	Umwelt-Plus-Aufpreis 1,00 €	i

Abbrechen Hilfe Zurück Weiter

Nach Berühren der Maskenfelder „Information“ erhalten Sie weitere Informationen.

Wenn Sie keines der Angebote nehmen möchten, dann wählen Sie Weiter

## 1.18 Reservieren und Plätze wählen 4,50 €

### 1.18.1 Anzahl Sitzplätze wählen



#### 1.18.1.1 Reservierungsoptionen wählen

In den Folgemasken können Sie jeweils eine der angebotenen Reservierungsoptionen auswählen.



Nach Berühren der Maskenfelder „Information“



erhalten Sie weitere Informationen.

**Wo möchten Sie reservieren?**

2 Fensterplätze	i
2 Gangplätze	i
<b>1 Fensterplatz, 1 Gangplatz</b>	i

Abbrechen Hilfe Zurück

Nach Berühren der Maskenfelder „Information“



erhalten Sie weitere Informationen.

**In welchem Bereich möchten Sie im ICE sitzen?**

<b>Handyzone</b>	i
Ruhezone	i
Keine Präferenz	i

Abbrechen Hilfe Zurück

Nach Berühren der Maskenfelder „Information“



erhalten Sie weitere Informationen.

## 1.19 Reservierung und Extras prüfen

Die gebuchte Reservierung und Extras werden Ihnen zur Kontrolle angezeigt.

**DB BAHN** 24.06.2016 | 13:56:54 Uhr

Reiseweg Fahrkartenart Reisende Klasse Datum Uhrzeit Verbindung Reservierung Extras Übersicht

**Bitte wählen Sie zusätzlich zu Ihrer Fahrkarte...**

Platzreservierung	2 Plätze reserviert für Einfache Fahrt Hinfahrt 9,00 €	Ändern	
City mobil	Kein City mobil	City mobil am Zielort wählen	i
bahn.bonus-Punkte	Nicht sammeln	Sammeln	i
Umwelt-Plus	Kein Umwelt-Plus-Aufpreis	Umwelt-Plus-Aufpreis 1,00 €	i

Abbrechen Hilfe Zurück Weiter

Änderungen können Sie über das Feld **Ändern** vornehmen



## 1.20 Übersicht

In der Ergebnismaske werden Ihnen die Fahrkartendaten und der Gesamtpreis des gewählten Angebots angezeigt.

**DB BAHN** 24.06.2016 | 13:57:11 Uhr

Reiseweg	Fahrkartenart	Reisende	Klasse	Datum Uhrzeit	Verbindung	Reservierung Extras	Übersicht
Berlin Hbf - Hamburg Hbf	Ändern	Ändern	Ändern	Ändern	Ändern	Ändern	Übersicht
Einfache Fahrt	Ändern	Ändern	Ändern	Ändern	Ändern	Ändern	Übersicht
1 Erwachsener	Ändern	Ändern	Ändern	Ändern	Ändern	Ändern	Übersicht
Keine BahnCard-Ermäßigung	i	Ändern	Ändern	Ändern	Ändern	Ändern	Übersicht
2. Klasse	Alle Zugtypen	Ändern	Ändern	Ändern	Ändern	Ändern	Übersicht
Datum	29.07.2016	Ändern	Ändern	Ändern	Ändern	Ändern	Übersicht
Verbindung	ab 10:39 Uhr	Ändern	Ändern	Ändern	Ändern	Ändern	Übersicht
Reservierung, Kein City mobil, Keine bahn.bonus-Punkte, Kein Umwelt-Plus							Übersicht
<b>Gesamtpreis</b> 36,90 €							Übersicht

Abbrechen Hilfe Reiseplan drucken Vertragspartner Zurück **Bezahlen**

**DB&Friends** i

gilt:  
■ für die gewählten Personen.  
■ nur in Begleitung eines Fahrvergünstigungsberechtigten.  
■ in der gewählten Klasse (gemäß der Berechtigung).  
■ für die gebuchte Verbindung (Zug-/Busbindung).  
Kein Umtausch, keine Erstattung. Nur verfügbar, solange der Vorrat reicht.  
Die aktuelle Sperrliste ist zu beachten.  
Nähere Infos mit der i-Taste oben rechts.



Die meistgenutzten Felder werden hier vorgestellt:

**Ändern**

Mit Hilfe der Maskenfelder „**Ändern**“ haben Sie noch die Möglichkeit, die einzelnen Angebotsparameter zu verändern.

**Reiseplan drucken**

Durch Berühren des Maskenfeldes „**Reiseplan drucken**“ starten Sie den Druck des zugehörigen Reiseplans.

**Bezahlen**

Wenn Sie das angezeigte Angebot unverändert buchen möchten, wählen Sie das Maskenfeld „**Bezahlen**“

## 1.21 Bitte bezahlen Sie ...

In der Zahlmaske zeigt der Automat an, welche Zahlungsmittel für den Verkaufsvorgang zulässig sind. Nur mit den aufgeführten Zahlungsmitteln kann bezahlt werden. Sie müssen kein Zahlungsmittel auswählen. Werfen Sie Bargeld ein oder führen Sie Ihre Karte ein oder nutzen Sie einen DB-Gutschein.



### 1.21.1 Kartenzahlung

Bei der Verwendung von Karten die mehrere Zahloptionen haben, wählen Sie hier die gewünschte Zahloption. Mit dem Feld „Anderes Zahlungsmittel“ gelangen Sie zur Eingabemaske „Bitte bezahlen Sie...“.



Beachten Sie nun die Anzeige auf dem kleinen Bildschirm über der Karteneinführung.



---

## 1.22 Bitte entnehmen Sie Ihre Belege

Nach erfolgreichem Zahlungsvorgang werden Ihre Unterlagen gedruckt.

